

Upis godine

Posmatra se proces upisa godine studija na osnovnim studijama na Elektrotehničkom fakultetu u Beogradu. Student dolazi na šalter i traži uputstva. Nakon toga na šalter donosi potrebna dokumenta (uplatnice, indeks, ŠV obrazac). Osoba koja radi na šalteru proverava ispravnost uplatnica u sistemu da bi utvrdila da su uplate stvarno izvršene, indeksa u bazi o podacima o studentima i ispravnost ŠV obrasca istovremeno. Nakon toga pogleda da li su svi dokumenti ispravni. Ukoliko jesu vrši upis studenata u bazu sa podacima o studentima i govori studentu da je upis uspešno obavljen. U suprotnom govori studentu da treba da ispravi greške i da ponovo popuni potrebne papire. Na navedenom dijagramu treba naznačiti tokove objekata.

Na fakultetu postoje studentski odsek i nastavno osoblje koje se deli na katedre. U studentskom odseku postoji šalter gde radi Marina i opslužuje studentske zahteve. Upis studenata je potrebno odraditi za 5 dana. Radno vreme na fakultetu je 8 časova svakog radnog dana. Provera ŠV obrazaca traje 3min, provera identiteta 5min, provera uplatnica 5min. Završna provera ispravnosti svih dokumenata traje 1min, dok upis studenata u bazu traje 2min.

Statistički podaci ukazuju da 30% studenata ne popuni dobro papire, a da u drugom pokušaju svi ispravno to urade. Smatrati da je ukupan broj studenata koji se upisuju 500. Šalterski radnici su plaćeni 180din po satu. Svaka aktivnost košta 1din (za potrošnju električne energije...).

Pokrenuti simulaciju ovakvog procesa i zaključiti da li će Marina uspeti u traženom periodu da upiše sve studente. Ukoliko joj je potrebna pomoć nadograditi rešenje tako da se rok ispoštuje (dodati nove radnike). Pogledati koliko upis studenata košta i razmotriti moguće putanje ovog procesa.