

Obrada narudžbina

Posmatra se proces za obradu narudžbina. Prilikom pristizanja narudžbine od kupca, sistem proverava da li se traženi artikal nalazi na stanju i odmah se šalje kupcu ukoliko je raspoloživ. U suprotnom se vrši nabavka artikala. Ukoliko traženi artikal nije moguće nabaviti kupcu se šalje poruka da artikal ne može biti dostavljen i on se uklanja sa kataloga. Ukoliko nabavku nije moguće ostvariti iz magacina druge radnje već od dobavljača tada se kupcu šalje obaveštenje da će artikal biti poslat kasnije, u suprotnom se artikal šalje nakon nabavke iz magacina. Nakon slanja artikla vrši se naplata. Nabavka funkcioniše tako što se prvo nabavlja iz jednog od magacina drugih radnji, a ako ga i tamo nema artikal se stavlja na listu onih čija je kupovina potrebna od dobavljača. Moguće je da više nema dobavljača za taj artikal kada ga je potrebno skloniti iz kataloga. Nabavku predstaviti posebnim procesom.

Na posebnom dijagramu predstaviti i proces naručivanja artikala sa liste za kupovinu od dobavljača koji se vrši svake subote.